

# Política de Privacidade de Dados da Igreja Adventista do Sétimo Dia

## Introdução

Em alguns casos, o usuário dos sites, serviços e sistemas da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA pode concordar em fornecer informações pessoais para que possa obter atendimento específico às suas solicitações ou para que o site, serviço ou sistema funcione corretamente.

Este documento é o regulamento aplicável para os casos não definidos em lei,

e tem por objetivo proteger os dados pessoais que eventualmente sejam coletados ou tratados pela IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA. Mais adiante, se descreve como a Igreja Adventista coleta, trata, utiliza, compartilha, e descarta os dados fornecidos por você por meio de sites, serviços ou sistemas.

Usar o site, serviço ou sistema da Igreja Adventista implica na compreensão, aceitação e vinculação automática a esta Política de Privacidade de Dados. Se você não concordar com quaisquer condições previstas a seguir, poderá deixar de utilizar o site, serviço ou sistema ou entrar em contato conosco para sugerir modificações.

## Glossário

Para simplificar a leitura destes termos, se adotará o seguinte glossário:

**Conta:** É o cadastro identificado do usuário para acessar funcionalidades restritas nos serviços.

**Cookies:** Arquivos de dados com volume irrelevante enviados por sites ao dispositivo do usuário, capazes de reunir um dado número de informações necessários para o funcionamento adequado de alguns sites ou serviços. Esta política orienta o que fazer quando o usuário não deseja que sites armazenem cookies.

**Credenciais:** É uma combinação de informações utilizadas pelo usuário para acessar sua conta, geralmente seu login ou nome de usuário e senha.

**Dados anonimizados:** Informações sobre indivíduos, que não permitem a identificação de uma pessoa, mesmo quando combinados entre si, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Dados pessoais:** Informações sobre indivíduos identificados ou identificáveis.

**Dados:** Informações, incluindo dados pessoais e dados anonimizados.

**Encarregado ou *Data Protection Officer* (DPO):** É a pessoa indicada pela IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA para atuar como canal de comunicação com o usuário e as autoridades de proteção de dados em assuntos relacionados a esta Política de Privacidade de Dados.

**Endereço IP:** Endereço de *Internet Protocol* associado a um dispositivo. O

endereço IP ajuda a identificar unicamente, inclusive geograficamente, um dispositivo usado para acessar a Internet, sites e serviços on-line.

**Igreja Adventista:** As organizações que dão personalidade jurídica às Igrejas Adventistas no Brasil ou na América do Sul. De acordo com o contexto, poderá referir-se a serviços e atividades prestados ou desenvolvidos por organizações que fazem parte de seu grupo institucional, tais como a Educação Adventista, serviços de rádio e televisão, indústria de alimentos, editora e publicadora de literatura no Brasil ou na América do Sul.

**Política de Privacidade:** Esta Política de Privacidade de Dados.

**Serviço:** Designação comum para sites, serviços e sistemas da Igreja Adventista, incluindo sistemas institucionais, corporativos, aplicativos, e-mail, newsletter e chat.

**Usuário:** A pessoa física que interagir com algum serviço da Igreja Adventista ao qual seja aplicável esta Política de Privacidade.

**Você:** Quando esta política de privacidade utilizar o termo “você”, pronomes possessivos na 3ª. pessoa (seu, seus, sua, suas) e termos que remetam ao leitor, estes termos referem-se ao USUÁRIO, e foram empregados no texto para facilitar a leitura e compreensão.

## 1. Quem é o controlador e operador dos dados?

Ao utilizar o serviço e fornecer dados pessoais você concorda que a Divisão Sul-Americana da Igreja Adventista do Sétimo Dia, CNPJ Nº 33.871.088/0001-76, seja controladora e operadora dos dados que você fornecer.

Perguntas sobre esta política podem ser direcionadas ao e-mail -----.

## 2. Aplicação da Política de Privacidade.

A IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA adota uma Política de Privacidade que é aplicável a todos os serviços em que estiver publicada.

**Exclusões:** Esta Política de Privacidade não se aplica a serviços que não apresentem entre seus termos, que tenham políticas de privacidade separadas, ou que excluam expressamente. Também não se aplica a sites, serviços e sistemas de outras organizações ou indivíduos que coletam e tratam dados, inclusive quando estes se identificarem como membros da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA. Esta política não se aplica a atividades de iniciativa de indivíduos, membros ou não, ainda que estes façam parte de liderança de igrejas, grupos, clubes ou serviços missionários.

**“Disposições Específicas de Privacidade de Dados”:** Quando necessário, os serviços da Igreja Adventista contarão com “Disposições Específicas de Privacidade de Dados”. As disposições específicas aplicam-se restritivamente ao serviço a que se referir. Por exemplo, quando o usuário utiliza o sistema *7me*, *Feliz7Play* ou o site *adventistas.org*, esta política de proteção de dados é aplicável em conjunto com as disposições específicas de cada um destes serviços.

A Política de Privacidade aplica-se unicamente aos dados fornecidos voluntariamente por você quando realizar atividades nos serviços da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA, como cadastros, pedidos de oração, comentários, troca de mensagens e e-mails, entre outros. Também se aplica aos dados coletados pelo navegador durante a utilização do serviço.

### **3. Informações que coletamos, recebemos e armazenamos.**

Serviços da A IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA poderão coletar dados que o usuário fornece de forma direta ou indireta, quando se torna membro da Igreja Adventista ou ingressa em algum de seus ministérios, atividades missionárias ou serviços do grupo institucional. Quando utiliza sites e sistemas, preenche cadastros e formulários, de acordo com esta Política de Privacidade de Dados.

Todas estas informações serão mantidas em caráter de confidencialidade pela Igreja Adventista, podendo ser tratadas para uso próprio em suas finalidades institucionais e/ou de suas entidades associadas. Não serão coletadas informações para finalidades diferentes das descritas nesta Política de Privacidade de Dados ou nos termos complementares.

As seguintes informações poderão ser coletadas, recebidas e armazenadas pelos serviços da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA:

**a) Dados de membro:** Quando você se torna membro da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA, as informações fornecidas por você na Ficha de Registro de Candidato ou na ficha de batismo são armazenadas de forma física, digital ou ambas. Estas informações são utilizadas exclusivamente para o cumprimento da atividade institucional da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA, para que a organização da atividade religiosa seja viável.

**b) Dados de dízimos e ofertas:** Quando você devolve dízimos ou doa ofertas de forma identificada, as informações a respeito da identificação do doador, data, valor, local da doação e finalidade poderão ser registradas em cumprimento ao dever legal e às normas contábeis.

**c) Dados de cadastro em serviços do grupo institucional:** O grupo institucional da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA é formado por instituições que tenham sido criadas ou que sejam parte da própria Igreja Adventista. Isto inclui a Educação Adventista, a Rede Adventista de Saúde, a ADRA, as casas editoras, a Rádio Novo Tempo, a Televisão Novo Tempo, as fábricas de alimentos, o Clube de Desbravadores, Clube de Aventureiros, o plano de saúde e previdência privada institucional, a *Adventist Risk Management*, que podem ter atividades nos países que fazem parte da Divisão SulAmericana. Os dados que você fornecer aos ministérios da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA e aos serviços destas instituições, inclusive ou que venham a ser coletados enquanto você navega em seus sites, e-mails, comentários e chat, poderão ser armazenados

e tratados e compartilhados com o grupo institucional para o cumprimento do dever institucional destas organizações.

**d) Dados de cadastro em sites e sistemas:** Quando alguém preenche um cadastro para acessar o site ou utilizar uma funcionalidade específica, estes dados são registrados para que o usuário possa continuar suas atividades posteriormente. Dados de atividade no site também poderão ser coletados e tratados.

**e) Atendimento e comunicação com o usuário:** Se você se comunicar com algum dos serviços da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA por telefone, correspondência, e-mail, chat ou qualquer outra modalidade, vamos armazenar as informações fornecidas para executar a atividade, atendimento ou enviar uma resposta. As informações também poderão ser registradas simplesmente para consulta futura. Em chamadas telefônicas poderemos armazenar data, hora, duração e originador. Quando a chamada tiver de ser gravada por obrigação legal ou regulamento interno, o interlocutor será advertido a este respeito, e o áudio das ligações e dados contidos pertencerão à instituição que os houver registrado, sendo utilizados apenas para cumprimento da obrigação legal, serviço solicitado pelo usuário ou dever institucional.

**f) Estatísticas e formulários anônimos:** De tempos em tempos a IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA poderá solicitar informações para fins estatísticos. Exceto quando expressamente advertido, estas estatísticas serão anônimas. Informações são coletadas em formulários.

**g) Privacidade de comunicações:** Quando você se comunica com a IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA, o conteúdo das comunicações é mantido em caráter privado, e somente será divulgado com sua autorização, a seu pedido, por ordem judicial, ou em defesa da verdade, até que o conteúdo das comunicações seja descartado.

**h) Dados de navegação, dados de dispositivos móveis e dados**

**automatizados:** Os sites da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA não coletam dados de navegação capazes de identificar um indivíduo. Contudo, poderá utilizar cookies para fornecer experiência personalizada ao usuário.

**i) Informações de registro e acesso:** Sempre que necessário, os serviços registrarão automaticamente logs de acesso e utilização, podendo armazenar endereço de IP, tipo do dispositivo, idioma, versão do aplicativo ou do sistema operacional, data e a hora da sua solicitação. Senhas não serão armazenadas.

#### **4. Endereços IP, cookies, identificadores e credenciais.**

**4.1. Política de cookie:** Os serviços da Igreja Adventista poderão utilizar cookies e identificadores anônimos para obter informações sobre audiência, navegação, segurança e para o correto funcionamento de alguns serviços.

**Advertência de cookie:** Os serviços que fazem utilização de cookies

contarão com uma advertência a este respeito, semelhante à seguinte:

*“Ao utilizar o site adventistas.org, você concorda que podemos gravar cookies em seu dispositivo, conforme a política de cookie de nossa Política de Privacidade.”*

Tipos de cookies que poderão ser utilizados conforme as seguintes características:

**a) Validade:** De Sessão – temporários, permanecem apenas até o fechamento

da página ou do navegador, são utilizados para análise de tráfego e contextualização de conteúdo. Permanente – permanecem após o fechamento da página ou navegador, são utilizados para registrar login do usuário, mas não guardam informações de senha.

**b) Propriedade:** Próprios – são gravados pelos serviços da Igreja Adventista e são de sua titularidade. De Terceiros – são gravados e de titularidades de terceiros, mas poderão ser incluídos no dispositivo por meio dos serviços da Igreja Adventista.

**c) Finalidade:** Necessários – essenciais para utilização do site, que não funcionaria adequadamente sem os cookies. Outros – são cookies que favorecem uma performance melhorada, funcionalidades específicas, estatísticas, informações sobre redes sociais do usuário e outras informações não estritamente essenciais.

**Opção do usuário:** Você pode não aceitar os cookies, mas neste caso, os serviços poderão não funcionar adequadamente, e a Igreja Adventista não poderá garantir que os sites sejam exibidos corretamente. Os cookies podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio das ferramentas do navegador.

**4.2. Analytics:** Alguns sites da Igreja Adventista poderão utilizar serviços de análise fornecidos por terceiros, como por exemplo, o Google Analytics. A política de privacidade de dados destes provedores de serviços não é de nossa responsabilidade e podem ser verificados no domínio do prestador. A Igreja Adventista busca serviços de terceiros, desde que suas políticas de privacidade de dados estejam em conformidade com esta política. O usuário concorda com o processamento dessas informações por estes terceiros, com finalidades estatísticas.

**4.3. Credenciais:** Os sites e serviços da Igreja Adventista não armazenam credenciais de acesso que pertencem ao usuário. Por isso, você é o único responsável pelo sigilo de suas informações pessoais, financeiras e de suas credenciais. É proibido o compartilhamento de suas credenciais, ou o uso de credenciais de terceiros. Esta prática será considerada violação desta Política de Privacidade.

## **5. Uso da informação.**

As informações coletadas pela Igreja Adventista serão utilizadas exclusivamente para prestar a atividade religiosa, o serviço esperado pelo usuário ou o serviço contratado das instituições que fazem parte do grupo institucional.

Estas informações também poderão ser utilizadas para melhorar a comunicação entre a Igreja Adventista e você, incluindo mensagens pessoais ou automáticas que tratem da própria política ou de assuntos que demandem sua atenção de forma especial.

Em alguns casos, as informações coletadas serão utilizadas para fazer valer

os Termos de Uso de sites e sistemas, e em cumprimento ao dever legal, incluindo o combate à fraude e a quaisquer ilícitos.

Por último, a Igreja Adventista pode utilizar ou compartilhar seus dados pessoais, acessar as mensagens trocadas por meio do chat, e-mail ou outras comunicações em caso de: i) exigência legal; ii) prevenção contra fraude e abuso na sua rede; iii) responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros; iv) para proteger direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria Igreja Adventista e de seus membros; v) determinar se você está obedecendo ou não a esta Política e aos Termos de Uso aplicáveis.

## 6. Compartilhamento de informação.

A Igreja Adventista não aluga ou vende dados pessoais. O compartilhamento também é restrito e não ocorrerá a menos que tenha autorização específica para fazê-lo ou nas circunstâncias abaixo:

**a) Grupo institucional:** Pode ser necessário que a instituição que faz parte da Igreja Adventista e que tiver coletado seus dados precise compartilhar estes dados com outras organizações que fazem parte do grupo institucional da Igreja Adventista, por exemplo, para efetivar o seguro de vida, de evento ou de viagem da igreja, ou de departamentos e ministérios. Nestes casos, sua informação poderá ser compartilhada estritamente para pessoas jurídicas que tenham sido criadas, organizadas, fundadas pela Igreja Adventista, ou que seja um de seus ministérios, entidades ou órgão membro, tanto no Brasil quanto nos países da Divisão Sul-Americana.

**b) Transferência de membros do ACMS:** Os dados de membros que estejam inscritos no ACMS (*Adventist Church Management System*) poderão ser compartilhados com outras entidades da IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA no mundo apenas quando o membro da igreja tiver de ser transferido para uma igreja que também utilize o ACMS e esteja localizada fora da Divisão Sul-Americana.

**c) Reorganização de responsabilidade:** Se por uma questão legal ou jurídica a IGREJA ADVENTISTA DO SÉTIMO DIA precisar reorganizar a distribuição de responsabilidades, ou uma parte da entidade denominacional que originalmente coletou os dados tenha de ser reorganizada, sua informação pessoal pode ser transferida ao novo responsável, que assumirá a obrigação de cumprir os mesmos termos desta política, ou avisá-lo de alterações.

**d) Combate a fraudes e crimes:** Será permitido o compartilhamento de informação com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude, crimes ou abusos de que a Igreja Adventista tenha conhecimento, e cujas informações sejam absolutamente necessárias ou relevantes para impedir a continuidade de tais práticas, e quando houver solicitação para compartilhamento em investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento desta Política, dos Termos de Uso ou da lei.

**e) Compartilhamento de informações pessoais com autoridades**

governamentais quando requerido de acordo com a lei aplicável.

### **7. Seu controle sobre os dados.**

Os dados que você fornecer serão mantidos em todas as hipóteses previstas em lei, como por exemplo aqueles que você forneceu para ingressar na condição de membro, ou inscrever-se em algum dos ministérios da Igreja Adventista ou ainda pela contratação de serviço em uma instituição do grupo institucional. Estes poderão ser mantidos enquanto durar o relacionamento, ministério ou serviço. E ainda, serão mantidos nas hipóteses previstas em lei, mesmo que tenham de ser anonimizados.

**Acesso, correção e exclusão:** É possível corrigir ou excluir as informações fornecidas (respeitadas as hipóteses de preservação dos dados). Entretanto, tenha em mente que a ausência de certas informações poderá inviabilizar a resposta a alguns comentários, solicitação, pedido de oração, de estudo bíblico ou outra atividade que seja esperada pelo usuário.

### **8. Consentimento.**

Ao utilizar os serviços da Igreja Adventista e fornecer seus dados você consente com a coleta, armazenamento, tratamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros, eventualmente coletados.

Você consente também que o uso dos serviços da Igreja Adventista, mesmo sem cadastro, implica na aceitação aos Termos de Uso dos Sites, das disposições especiais e desta Política de Privacidade, que será atualizada de tempos em tempos para refletir mudanças da lei, em nossos ministérios ou nas funcionalidades de sites, aplicativos e sistemas.