

IMPACTO  
ASES2020



*Amar*  
escrito com sangue

SEMANA SANTA  
2020



para uma  
*Segredos*  
boa Recepção

IMPACTO  
ASES2020

A satisfação gera

*Lealdade!*

IMPACTO  
ASES2020



# Quando somos bem recebidos

*Voltamos e recomendamos!*

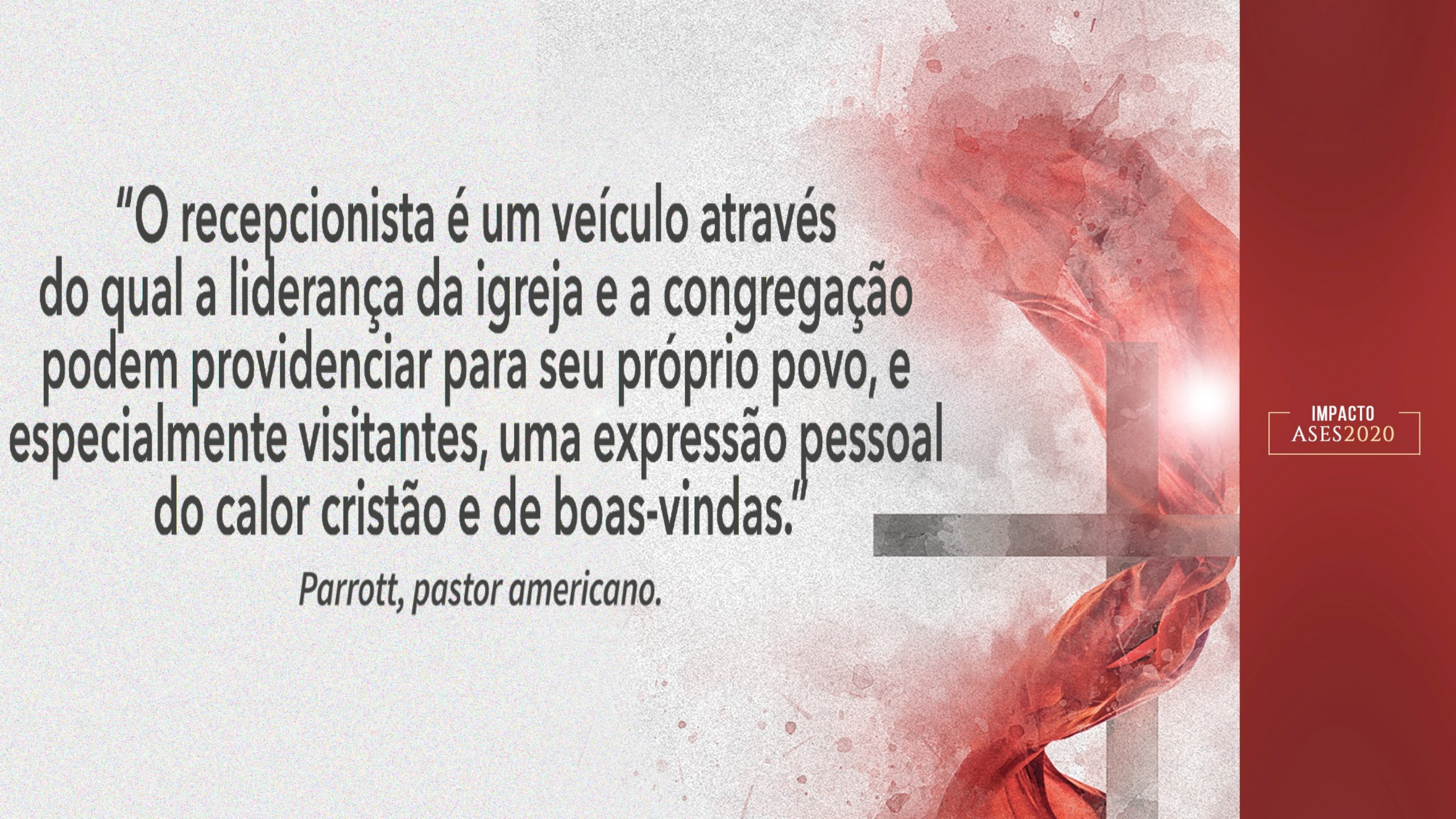


IMPACTO  
ASES2020

# *Ministério da Recepção*

**Responsável em receber TODOS os que vêm à igreja.**

**Oferecer um ambiente acolhedor, ou seja, familiar.**



**"O recepcionista é um veículo através do qual a liderança da igreja e a congregação podem providenciar para seu próprio povo, e especialmente visitantes, uma expressão pessoal do calor cristão e de boas-vindas."**

*Parrott, pastor americano.*



*Recepção*



**Vai além disso!**

IMPACTO  
ASES2020

*“Uma diferença entre uma congregação vital e uma não-tão-vital pode ser medida pela maneira como muitas pessoas recebem os visitantes e frequentadores regulares... É um cumprimento caloroso e amigável, não superficial.”*

*Johnson, pastor americano.*

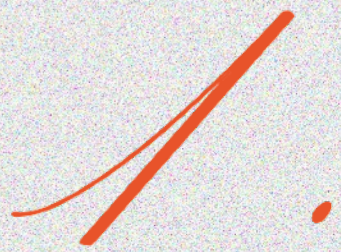




# 5 Passos

*Para uma boa recepção*





# Escolha ser um **RECEPCIONISTA**

Isto requer dedicação de tempo, frequência nos cultos, disponibilidade e atuação.



# *L.* Planeje

**Separar materiais necessários.**

**Asseio Pessoal. Sua aparência representará a igreja antes mesmo que fale.**

O ambiente da recepção deve estar sempre limpo e agradável.

Tenha uma equipe. Tenha reuniões regulares para elaborar estratégias e motivar o grupo.

# 3. Seja Cortês

Depois de olhar o ambiente e o recepcionista, o que entra em ação são as palavras.

DICIONÁRIO:  
CORTÊS

Bem educado, gentil, dócil, atencioso, atento, aprimorado, polido, respeitoso, correto e **DIFERENTE.**

# 4. Recepçione Imediatamente

Não deixe o amigo esperando  
para ser recepcionado.

A recepção funciona enquanto  
existir culto.

**Quando um amigo estiver se aproximando, esteja atento e concentrado.**

**Não fique de conversa com seu colega de recepção e muito menos ao telefone.**

**Seja Imediato!**

# 5. Ame

*“O amor pode fazer o que o argumento não consegue.”*

*Ellen White, Obreiros Evangélicos, p. 21*

A promessa é que o amor pode fazer mais do que todos os segredos do mundo para uma boa recepção.







# *Seguindo os métodos de Cristo*

“Unicamente os métodos de Cristo trarão verdadeiro êxito no aproximar-se do povo. O Salvador **misturava-se** com os homens como uma pessoa que **lhes desejava bem**. Manifestava **simpatia por eles**, ministrava-lhes as **necessidades e granjeava-lhes a confiança**”. CBV,p.143



# *Como cativar as pessoas*

Esta é a missão de vida de cada cristão.

- ❖ Olhe com amor
- ❖ Fale amigavelmente
- ❖ Respeite os sentimentos
- ❖ Fique atento as necessidades
- ❖ Seja atencioso e ofereça auxílio
- ❖ Torne o ambiente agradável
- ❖ Ofereça um sorriso espontâneo e sincero



# *Maneiras gentis de cumprimentar*

1. Cumprimentar alguém corretamente é simples, porém importante. Nesse momento, estabelecer um contato físico, por mais formal que seja, é sempre expressivo.
2. Quem cumprimenta primeiro? Atualmente a iniciativa cabe àquele que for o primeiro a avistar o outro.



# *Maneiras gentis de cumprimentar*

3. Quem estende a mão? A mulher.
4. Uma pessoa muito jovem não estende a mão antes que a mais velha o faça.
5. É grande descortesia recusar uma mão estendida.
6. Cuidar com o tapinha nas costas.



# *Maneiras gentis de cumprimentar*

7. O aperto de mão é um grande revelador do caráter. Portanto é bom que seja franco e direto. Nem fraco, nem indiferente e nem demasiado forte. Tocar a mão ligeiramente significa timidez, reserva excessiva ou desatenção. Aperto muito forte e sacudido demonstra certa vulgaridade.



# *Maneiras gentis de cumprimentar*

8. A um grupo já reunido não é necessário estender a mão e beijar cada um, o cumprimento deve ser geral.
9. Abraços e beijinhos, só entre amigos.
10. Não estender a mão a alguém que está no hospital, sobretudo ao doente, nem em restaurante quando a pessoa esta a mesa.



# *Maneiras gentis de cumprimentar*

11. Dependendo do tipo de pessoa, hora, local e idade, as apresentações podem ser informais, dizendo-se apenas o primeiro nome.
12. O homem é sempre apresentado a mulher. Os mais velhos são apresentados aos mais jovens.





# *Maneiras gentis de cumprimentar*

13. Ao encontrar uma pessoa que não estiver reconhecendo, a pessoa deve ser direta: “lembra-se de mim? Sou (dizer o nome) e nos conhecemos (dizer onde)”. Não se deve ficar inventando desculpas. Quando não estiver reconhecendo alguém, a pessoa deve ser franca e dizer que não é boa fisionomista, acabando assim com a tortura.



# Como falar com cortesia

Bom dia! Boa tarde! Ou Boa  
noite!

Seja bem vindo!

Meu nome é... Qual é o seu  
nome?

De onde você vem?

Por favor, poderia preencher...

Poderia me acompanhar...



# *Como falar com cortesia*

Estou à disposição para o que  
precisar!

Volte outra vez. Teremos prazer  
em recebê-lo novamente!

Tenha a bondade!

Vou conseguir um lugar para você!

# *Dinâmica*

**Debate em grupos:  
Cite 3 detalhes importantes que você  
observa ao chegar na RECEPÇÃO de  
uma igreja.**

**Como você foi tratado a primeira vez  
que chegou à igreja?**

**Se você fosse pela primeira vez em uma  
igreja, como esperaria ser recebido?**



IMPACTO  
ASES2020

IMPACTO  
ASES2020



*Amar*  
escrito com sangue

SEMANA SANTA  
2020