

COORDENADOR DE
Recepção



Amar
escrito com sangue

SEMANA SANTA
2020

COORDENADOR DE RECEPÇÃO

IMPACTO ASES 2020

RESPONSABILIDADES E RECOMENDAÇÕES

- Verificar o material disponível com o Departamento de Recepção da ASES.
- Cada recepcionista deve conhecer a igreja fisicamente para encaminhar as pessoas aos locais adequados.
- Conhecer toda a programação e seu funcionamento é essencial para auxiliar as visitas com as informações necessárias (horários, sequências, etc).
- Vestir-se adequadamente, com bom gosto e sem exageros.
- Sempre chegar 30 minutos antes.
- Tratar bem e ser criativo. Lembre-se de que as pessoas são diferentes umas das outras, por isso é necessário sensibilidade para receber bem aqueles que nos visitam.
- Cumprimente as pessoas apenas com um aperto de mão firme e um sorriso sincero. Evite abraços e beijos nas visitas, elas podem estranhar a intimidade.
- Não tenha pressa e seja sempre paciente. Um sorriso natural, fala calma, demonstrando interesse e atenção ao dar as informações são uma forma de atender bem aqueles que chegam à igreja.
- Emprestar uma Bíblia. É fundamental que a igreja tenha esses materiais à disposição dos visitantes. É de responsabilidade da equipe de recepção oferecer o material, bem como alguém para ajudar o visitante a utilizá-lo.
- Estar atento e disponível. É importante que a equipe permaneça durante toda a programação em seu posto. Quem fez o primeiro contato também deverá fazer o último.
- Ser discreto. Jamais use a recepção para fofocas, críticas e comentários. Seja discreto ao olhar os que nos visitam, evite comentários sobre sua aparência ou outra condição.

ALCANCAMOS+

SOMOS UM EM BUSCA DOS 100

Para cativar as pessoas

- OLHE-AS COM AMOR.
- FALE AMIGAVELMENTE.
- RESPEITE OS SENTIMENTOS DO OUTRO.
- FIQUE ATENTO ÀS SUAS NECESSIDADES.
- SEJA ATENCIOSO E OFEREÇA AUXÍLIO.
- TORNE O AMBIENTE AGRADÁVEL.
- OFEREÇA UM SORRISO ESPONTÂNEO E SINCERO.

Palavras de Cortesia

- BOM DIA! BOA TARDE! BOA NOITE!
- SEJA BEM VINDO! FIQUE À VONTADE.
- QUAL É O SEU NOME? MEU NOME É... ESTOU AQUI À DISPOSIÇÃO.
- DE ONDE VOCÊ VEM?
- POR FAVOR, PODERIA PREENCHER... PODERIA ME ACOMPANHAR...
- TENHA A BONDADE!
- VOU CONSEGUIR UM LUGAR PARA VOCÊ.
- ESTOU À SUA DISPOSIÇÃO PARA O QUE PRECISAR.
- VOLTE OUTRA VEZ!
- OBRIGADO PELA VISITA. TEREMOS PRAZER EM RECEBÊ-LO NOVAMENTE!

IMPACTO

ASES

2020



SEMANA SANTA
2020



Igreja Adventista
do Sétimo Dia®